

2024年11月12日

関係者様各位

(保育施設運営実施者) ライクキッズ株式会社  
(保育施設運営委託者) 国立大学法人筑波大学

### サイバー攻撃被害の可能性について

この度、筑波大学が設置するゆりのき保育所（旧そよかぜ保育所を含む。以下、「ゆりのき保育所」といいます。）に係る運營業務の委託を受けているライクキッズ株式会社（以下、「ライクキッズ」といいます。）において、社内システムが外部よりランサムウェアによる攻撃を受けました。（以下、「本件」といいます。）

関係者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけすることになり、心よりお詫び申し上げます。ライクキッズでは、現在も調査を継続しておりますが、現時点で判明した内容および対応状況について、下記のとおりご報告申し上げます。

### 記

#### 1. 経緯と対応状況

2024年9月30日早朝（日本時間）にライクキッズの社内においてシステム障害が発生しました。調査の結果、ライクキッズ内の複数のサーバがランサムウェアに感染し、データが暗号化されていることを確認しました。現在は、感染が確認されたシステム環境は外部とのネットワークを遮断しており、被害の拡大を防ぐための対策を講じております。

現時点での外部専門家による調査によると、インターネットとの外部接続口からライクキッズのシステム環境へ不正に侵入し、攻撃が行われていたことが判明しております。

現在の主要業務につきましては、手動での対応および既存環境とは分離・閉鎖された環境でのシステムの利用により継続しておりますが、システムの完全な復旧までにはしばらく時間を要する見込みです。

暗号化されたサーバにはゆりのき保育所をご利用いただいたお子様及びご家族等の個人情報が入力されており、ライクキッズが情報漏洩の有無に関して調査を進めておりますが、現時点では漏洩が発生した事実は確認されておられません。

なお、本件につきましては、ライクキッズから警察への相談および個人情報保護委員会への報告を行っております。

## 2. 今後の対応

ライクキッズでは、2024年9月30日のシステム障害の確認後速やかに、外部専門家と共に調査を開始し、現在も継続して原因の特定や被害情報の確認およびシステム復旧作業を実施しております。また、不正アクセス防止の強化のため、情報セキュリティ教育を徹底する等、対策を進めてまいります。

## 3. 本件に関するお問合せについて

本件についてのご不明点や個人情報の漏洩が疑われる事象が確認された場合、下記に記載の窓口までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

ライクキッズ株式会社 受託運営部 TEL：03-6431-9790

最後になりますが、関係者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけすることになり、改めてお詫び申し上げます。調査の状況が明らかになりましたら速やかにご報告いたしますので、何卒よろしくようお願い申し上げます。

以上