

# ママMATE利用規約

(イベント用)

2019年4月

本規約は、株式会社ママMATE（以下、弊社という）が提供するサービスの利用に対して適用されるものです。円滑なサービスを提供させて頂くにあたり下記規約をよくお読み頂き、同意の上ご利用頂きますようお願い申し上げます。

## 1. 年会費

一年更新とし、利用の回数や理由に関わらずご利用後の返金は致しません。

ただし、初回ご利用から次回ご利用まで1年以上経過した場合は、次回ご利用の時点で更新と致します。(スポット料金をご利用の場合は、対象外となります。)

## 2. 料金

ご利用は最低2時間からとなります。2時間以降は15分単位で加算されます。2時間に満たないご依頼の場合も2時間分の料金となります。ご利用当日、お客様の都合で依頼時間より早く終了した場合も料金はご依頼時間分を頂きます。また、ご依頼時間を超過した場合は15分単位で延長料金をご請求させて頂きます。

保育中、天災(台風・地震等)により依頼時間に変更が生じた場合、双方協議の上ご利用料金を請求させて頂きます。

## 3. 保育用品・備品

必要な保育用品を貸し出しさせて頂きます。

イベントの規模・内容・お子様の人数により貸し出し料金は異なりますので事前にご相談下さい。

## 4. 登録書・同意書

ご利用にあたっては事前に登録書・同意書に必要事項を全て記入の上、提出して頂きます。

提出頂けない場合は弊社のご利用規約に同意頂けないものとし、サービスを提供することは出来ません。

## 5. シッター配置の自主基準と労働時間

シッターの人数は(公社)全国保育サービス協会の定める基準に則り安全面を考慮し、お子様の人数により弊社で決定させて頂きます。

尚、安全を考慮し、シッター2名からの配置とさせて頂きます。

また、労働基準法に則り、シッターの休憩時間を考慮し6時間を超えるご依頼の場合、シッターの人数をご相談のうえお受けさせて頂く場合がございます。

## 6. 利用代金のお支払い

お振込みの場合は月末締めのご請求書を翌月10日以内にお送りいたしますので到着後

1週間以内にお振込みください。

口座引き落としの場合は毎月20日(銀行休業日にあたる場合は翌日)に引き落としさせて頂きます。

## 7. 交通費

イベント当日の会場とシッターの自宅間の移動について、交通機関を利用する際は担当シッター1名につき実費で頂きます。

同移動に自家用車を利用する場合は25円/1km換算で頂きます。

有料駐車場の利用が必要な場合は実費を頂きます。

気象状況等によりやむを得ない場合に限り、事前にご相談の上タクシーを利用させて頂く場合にはタクシー利用料の実費をご負担頂きます。

## 8. キャンセル料

キャンセルは営業時間（平日9:00～18:00）内のご連絡とし、土・日・祝日及び時間外での受付は出来ませんのでご了承下さい。

予約受付が終了しましたら、シッターの派遣人数が確定致します。確定後のシッター人数の変更は致しかねます。また、イベントが中止になった場合のキャンセルにつきましては、キャンセル料を頂戴致します。（料金表参照）

ただし、天災（台風・地震等）その他不可抗力により、交通機関が停止した場合などによるキャンセルは双方共にキャンセル料は発生いたしません。台風等の気象条件によって交通機関が停止することが予期できる場合には、できる限りイベント前日までに、イベントの実施および弊社のサービス利用の有無を、双方協議するものとします。

## 9. 打ち合わせ

必要がある場合は事前に打ち合わせをさせて頂きます。（料金表参照）

## 10. 貴重品の取り扱い

お客様の貴重品（現金等）につきましては予めお客様ご自身で保管、管理をして頂きますようお願い致します。万一事故が生じた場合責任を負いかねます。

## 11. 賠償等

保育に関して万全の態勢を整えておりますが、万が一事故が発生した場合、弊社のシッターの過失により生じた事故については主催者側には一切の責任はなく弊社が責任を負うものとし、弊社の加入する保険の範囲内にて賠償いたします。

ただし、お子様の持病や当日の体調について事前に報告漏れがあった場合の体調悪化や突然死、また予測のつかない不可抗力による事故、天災による事故につきましては補償の限りではありません。また、キッズスペース等におけるお子様の見守りサービスでの事故につきましては責任を負いかねます。ただし、弊社シッターの明らかな過失による事故の場合はこの限りではありません。

物損事故につきましては、償却年数により保険会社の査定額での賠償となります。また、自然消耗や耐久年数切れによる破損の場合は責任を負いかねます。

## 12. 個人情報の取り扱い

お客様の個人情報の取り扱いにつきましては個人情報保護法に基き、守秘義務を遵守しサービスを提供する為に必要な最小限の範囲内で弊社内のみにて利用させて頂きます。これ以外には一切外部等に漏洩することはありません。