

ママMATEは大切なお子様をお預かりする責任の重いお仕事を遂行するうえで精一杯お客様のお役に立ちたいという思いで業務に当たらせていただいております。円滑なサービスを提供させていただくにあたり下記規約をよくお読み頂き、ご了承のうえご利用いただきますようお願い申し上げます。

1. 登録料

初回ご利用時に登録料が必要です。

一年更新とし、登録料は、ご利用の回数や理由に関わらずご利用後の返却は致しません。

(ただし、初回ご利用から次回ご利用まで1年以上経過した場合は次回ご利用の時点で登録料を更新します)

2. 料金

ご利用は最低2時間からとなります。2時間に満たないご依頼の場合も2時間分の料金となります。ご利用当日、お客様のご都合でご依頼時間より早くお仕事が終了した場合も料金をご依頼時間分をいただきます。

保育中、天災(台風・地震等)により依頼時間に変更が生じた場合、双方協議の上ご利用料金を請求させていただきます。

3. 保育用品・備品

必要な保育用品を貸し出しさせていただきます。

イベントの規模・内容・お子様の人数により貸し出し料金は異なりますので事前にご相談下さい。

4. 登録書・同意書

ご利用にあたっては事前に登録書と同意書に必要事項を全て記入の上、提出して頂きます。

提出いただけない場合はママMATEのご利用規約に同意いただけないものとし、サービスを提供することは出来ません。

5. 保育者の自主基準と労働時間

保育者の人数は(公社)全国保育サービス協会の自社基準に則り安全面を考慮し、お子様の人数により当社で決定させていただきます。

尚、お子様の人数が2名以上の場合は保育者2名からの配置とさせていただきます。

また、労働基準法に則り、保育者の休憩時間を考慮し6時間を超えるご依頼の場合、保育者の人数をご相談のうえお受けさせていただく場合がございます。

6. 利用代金のお支払い

お振込みの場合は月末締めのご請求書を翌月10日以内にお送りいたしますので到着後1週間以内にお振込みください。

口座引き落としの場合は毎月20日(銀行休業日にあたる場合は翌日)に引き落としさせていただきます。

7. 交通費

交通機関利用の際は担当保育者1名につき実費で頂きます。

車利用の場合は1km/25円換算でいただきます。

有料駐車場の利用が必要な場合は実費いただきます。

気象状況等やむを得ない場合に限りタクシーを利用させていただく場合があります。

8. キャンセル料

キャンセルは営業時間（平日9：00～18：00）内のご連絡とし、土・日・祝祭日及び時間外での受付は出来ませんのでご了承下さい。

予約受付が終了しましたら、シッターの派遣人数が確定致します。確定後のシッター人数の変更は致しかねます。また、イベントが中止になった場合のキャンセルにつきましては、キャンセル料を頂戴致します。（料金表参照）

ただし、天災（台風・地震等）その他不可抗力により、交通機関が停止した場合などによるキャンセルは双方共にキャンセル料は発生いたしません。

9. 打ち合わせ

必要がある場合は事前に打ち合わせをさせていただきます。

10. 当日依頼

新規のご依頼は原則お受けできません。新規以外の場合もお受けできない場合がございます。

11. 貴重品の取り扱い

お客様の貴重品（現金・貴金属・株券等）につきましては予めお客様ご自身で保管、管理をしていただきますようお願い致します。万一事故がございました場合責任を負いかねます。

12. 賠償等

保育に関して万全の態勢を整えておりますが、万が一事故が発生した場合、当社のベビーシッターによる重大な過失によって発生した事故については主催者側には一切の責任はなくママMATEが責任を負うものとし、当社の加入する保険の範囲内にて賠償いたします。

ただし、お子様の持病や当日の体調について事前に報告漏れがあった場合の体調悪化や突然死、また予測のつかない不可抗力による事故、天災による事故につきましては補償の限りではありません。

物損事故につきましては、償却年数により保険会社の査定額での賠償となります。また、自然消耗や耐久年数切れによる破損の場合は責任を負いかねます。

13. 個人情報の取り扱い

お客様の個人情報（登録書など）の取り扱いにつきましては個人情報保護法に基き、守秘義務を遵守しサービスを提供する為に必要な最小限の範囲内で当社内のみにて利用させていただきます。これ以外には一切外部等に漏洩することはありません。